

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins, que a **VÉRTICE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EIRELI**, inscrita no **CNPJ/MP sob o nº 22.800.699/0001-07**, fornece à **TRANSCHERRER LTDA - EPP**, possuidora do **CNPJ/MP nº 06.933.939/0001-95**, na Rua Valério João Rodrigues, s/n – São João Batista – Cariacica/ES – Cep 29156-201, conforme contrato de Prestação de Serviços de Segurança e Vigilância Patrimonial Armada, desde de 01 de Setembro de 2016, os seguintes serviços:

**- 01 Posto de Vigilância Patrimonial Armada Segunda á Domingo – Noturno de 19:00 ás 07:00.**

Os serviços são executados sob supervisão do administrador, responsável técnico Sérgio Almeida de Mello Júnior, portador do CRA 20929.

Registramos, ainda, que a empresa cumpre fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

Vila Velha/ES, 06 de Dezembro de 2016.

*TRANSCHERRER*  
TRANSPORTADORA LTDA.  
*Nilson José*  
Gerente Administrativo

Sérgio Almeida de Mello Júnior  
Sócio Administrador  
CRA-ES nº 20929

Sérgio Almeida de Mello Júnior



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA  
ENTIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA

FEDERAL Dec 65 314 – Estadual 1707 – Municipal 1088

CNPJ 28 141 190/0001-86

Rua Dr João dos Santos Neves, 143 – Vila Rubim

Tel. (27) 3212-7200 – Cep 29 025-023 – Vitória - ES

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA**, doravante denominada **CONTRATANTE**, com sede na Rua Doutor João Santos Neves, nº 142, Vila Rubim – Vitória/ES, inscrita no CNPJ/MP sob o nº 28.141.190/0001-86, **ATESTA** para os devidos fins que, a empresa **VÉRTICE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EIRELI - ME.**, estabelecida na Avenida Marechal Campos, nº 751, Bairro de Lourdes, Vitória/ES – CEP: 29.042-763, inscrita no CNPJ sob o nº 22.800.699/0001-07, **EXECUTOU** os serviços com desempenho operacional e administrativo no período de **NOVEMBRO/2016** até a presente data, atendendo a todas as cláusulas contratuais firmadas, com idoneidade e capacidade técnica, como segue:

ESCOPO – HOSPITAL SANTA CASA	
1	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> – 12 horas Diurno - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas
2	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> – 12 horas Noturno - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas
3	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> – 12 horas Noturno - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas
4	01 posto de <b>Segurança Pessoal Privada</b> – 44 horas semanais - de Segunda à Sexta-feira - 22 dias trabalhados – até 180 Horas

ESCOPO – PRÓ MATRE	
1	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> - 12 horas Diurnas - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas
2	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> - 12 horas Noturno - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas

ESCOPO – SAMU 192	
1	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> - 12 horas Diurnas - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas
2	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> - 12 horas Noturno - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas

ESCOPO – EMESCAM	
1	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> – 12 horas Noturno - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas
2	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> – 44 horas semanais - de Segunda à Sexta-feira - 22 dias trabalhados – até 180 Horas

**Totalizando 10 (dez) postos de serviço, com 18 (dezoito) funcionários na execução das atividades.**

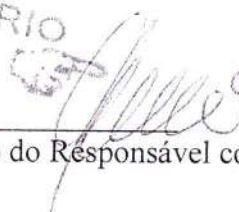
Atestamos que as prestações dos serviços foram executadas satisfatoriamente, não existindo em nossos registros até a presente data fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Vitória, 01 de março de 2019.

Assinatura e carimbo do Responsável com firma reconhecida

CARTÓRIO  
FAFA



Gilson da Silva Amorim  
Secretário Geral  
EMESCAM

CARTÓRIO DO 3º OFÍCIO DE NOTAS DE VITÓRIA / ES - «CARTÓRIO FAFÁ»  
Rua Dr. Eurico de Aguiar, 130-D - Ed. Blue Chip Business Center - Conj. 07-13 - Praia do Cantô  
Cep: 29 055-280 - Vitória - ES - Tels.: 27 3345-1048 / 3222-6971 - Fax: 3345-0017



Reconheço por semelhança a firma de GILSON DA SILVA AMORIM. Em Testemunho da verdade - Vitória-ES, 04/04/2019 17.47.13.

Auta Vianney de Oliveira Conceição - Escrevente  
Selo Digital: 028200.KZM1903.02888  
Emplumtos: R\$ 2,90 Encargos: R\$ 0,90 Total: R\$ 3,86  
Consulte autenticidade em www.tjes.jus.br



28.141.190/0001-86

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA

R. DR. JOÃO DOS SANTOS NEVES, 143  
VILA RUBIM - CEP 29.025-023

VITÓRIA - ES





**CARTÓRIO DO SEGUNDO OFÍCIO DE NOTAS DE VILA VELHA**  
Avenida Henrique Moscoso, 1151 - Centro - Vila Velha - ES - CEP 29100-027 - Tel.: (27) 3229-0655

Gerusa Corteletti Ronconi - Tabelião



**RECONHECIMENTO DE FIRMA**. Reconheço por semelhança a(s) firma(s) de: EDUARDO SALEME BRETAS-FONSECA (1x), e dou fé. Em Test. da verdade. Vila Velha-ES, 14 de agosto de 2018.

Saulo Augusto dos Santos - Escrevente Autorizado / SADS  
Selo: 024612 LTB1804 02539/Cod MB1  
Emol.: R\$ 5,12 - Erc.: R\$ 1,37 - TOTAL R\$ 6,49  
Consulte a autenticidade em: www.tjes.jus.br



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A ASSOCIAÇÃO JARDINS VENEZA, sociedade empresarial com sede na Rodovia do Sol, s/nº, Km 18, Ponta da Fruta - Vila Velha/ES, inscrita no CNPJ/MP sob o nº 14.086.738/0001-28, **ATESTA** para os devidos fins que, a empresa **VÉRTICE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EIRELI - ME.**, estabelecida na Avenida Marechal Campos, nº 751, Bairro de Lourdes, Vitória/ES - CEP: 29.042-763, inscrita no CNPJ sob o nº 22.800.699/0001-07, **EXECUTOU** os serviços com desempenho operacional e administrativo no período de JANEIRO/2017 até a presente data, atendendo a todas as cláusulas contratuais firmadas, com idoneidade e capacidade técnica, como segue:

1	01 posto de <b>Vigilância Armada 12 Horas</b> - Segunda à Domingo - <b>Diurno</b>
2	01 posto de <b>Vigilância Armada 12 Horas</b> - Segunda à Domingo - <b>Noturno</b>
3	01 posto de <b>Ronda Motorizada 12 Horas</b> - Segunda à Domingo - <b>Noturno</b>
4	01 posto de <b>Ronda Motorizada 12 Horas</b> - Sábados, Domingos e Feriados - <b>Diurnos.</b>

**Totalizando 04 (quatro) postos de serviços, com 07 (sete) funcionários na execução das atividades.**

Atestamos que as prestações dos serviços foram executadas satisfatoriamente, não existindo em nossos registros até a presente data fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Por ser verdade, firmamos o presente.

14.086.738/0001-28

Associação Jardins Veneza

Rodovia do Sol, S/Nº - KM 18,  
Ponta da Fruta - Vila Velha - ES  
Cep: 29.129-015

Assinatura e carimbo do Responsável com firma reconhecida

Diretor Presidente  
Eduardo Saleme Bretas Fonseca  
CPF: 820.553.007-68

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins, que a **VÉRTICE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EIRELI**, inscrita no **CNPJ/MP sob o nº 22.800.699/0001-07**, fornece à **MARLIM AZUL COMERCIO DE PETROLEO E DERIVADOS LTDA**, possuidora do **CNPJ/MP nº 39.825.435/0001-00**, situada à Avenida Carlos Moreira Lima, 90, Bento Ferreira, Vitória/ES – CEP 29.050-652, conforme contrato de Prestação de Serviços de Segurança e Vigilância Patrimonial Armada, desde de 20 de Fevereiro de 2017.

- 01 posto de Vigilância Patrimonial Armada - 12 horas noturno - Segunda à Domingo
- 01 posto de Vigilância Patrimonial Armada - 12 horas diurno - Sábados, Domingos e Feriados

Os serviços são executados sob supervisão do administrador, responsável técnico Sérgio Almeida de Mello Junior, portador do CRA 20929.

Registramos, ainda, que a empresa cumpre fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

Vitória/ES, 28 de Agosto de 2017.



CÉSAR DE SOUZA

39.825.435/0001-00  
CNPJ  
Marlim Azul Comércio de Petróleo  
e Derivados Ltda  
Av. Carlos Moreira Lima, 90  
Bento Ferreira - Cep: 29050-650  
Vitória - ES

Sérgio Almeida de Mello Júnior  
Sócio Administrador  
CRA-ES nº 20929

SÉRGIO ALMEIDA DE MELLO JÚNIOR

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins, que a **VÉRTICE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EIRELI**, inscrita no **CNPJ/MP sob o nº 22.800.699/0001-07**, fornece à **ITAPOÃ SUPERMERCADO LTDA**, possuidora do **CNPJ/MP nº 06.955.576/0001-99**, situada à Rua Deolindo Perim, 350, Itapuã, Vila Velha/ES – CEP 29.102-055, conforme contrato de Prestação de Serviços de Segurança e Vigilância Patrimonial Desarmada, desde 18 de Julho de 2017.

- 02 Postos de Vigilância Patrimonial Desarmada de 44 Horas Semanais - Segunda à Sábado

Os serviços são executados sob supervisão do administrador, responsável técnico Sérgio Almeida de Mello Junior, portador do CRA 20929.

Registramos, ainda, que a empresa cumpre fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

Vila Velha/ES, 28 de Agosto de 2017.



ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

Sérgio Almeida de Mello Júnior  
Sócio Administrador  
CRA-ES nº 20929

SÉRGIO ALMEIDA DE MELLO JÚNIOR

06.955.576/0001-99

ITAPOÃ SUPERMERCADO LTDA

Rua Deolinda Perim, 350  
Itapoã - Vila Velha - ES  
CEP 29.102-055



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins, que a **VÉRTICE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EIRELI**, inscrita no **CNPJ/MP sob o nº 22.800.699/0001-07**, fornece à **ITAPOÃ SUPERMERCADO LTDA**, possuidora do **CNPJ/MP nº 06.955.576/0006-01**, situada à Rua Maria Amália, nº 887, Jaburuna, Vila Velha/ES – CEP 29100-635, conforme contrato de Prestação de Serviços de Segurança e Vigilância Patrimonial Desarmada, desde 18 de Julho de 2017.

- 02 Postos de Vigilância Patrimonial Desarmada de 44 Horas Semanais - Segunda à Sábado

Os serviços são executados sob supervisão do administrador, responsável técnico Sérgio Almeida de Mello Junior, portador do CRA 20929.

Registramos, ainda, que a empresa cumpre fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

Vila Velha/ES, 28 de Agosto de 2017.



ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

Sérgio Almeida de Mello Júnior  
Sócio Administrador  
CRA-ES nº 20929

SÉRGIO ALMEIDA DE MELLO JÚNIOR

06.955.576/0006-01  
ITAPOA  
SUPERMERCADO LTDA  
Rua Maria Amalia, 887  
Jaburuna - CEP: 29.123-130  
VILA VELHA - ES

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins, que a **VÉRTICE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EIRELI**, inscrita no **CNPJ/MP** sob o nº **22.800.699/0001-07**, fornece à **ITAPOÃ SUPERMERCADO LTDA**, possuidora do **CNPJ/MP** nº **06.955.576/0004-31**, situada à Avenida Luciano das Neves, 1231, Centro, Vila Velha/ES – CEP 29.100-201, conforme contrato de Prestação de Serviços de Segurança e Vigilância Patrimonial Desarmada, desde 18 de Julho de 2017.

- 02 Postos de Vigilância Patrimonial Desarmada de 44 Horas Semanais - Segunda à Sábado

Os serviços são executados sob supervisão do administrador, responsável técnico Sérgio Almeida de Mello Junior, portador do CRA 20929.

Registramos, ainda, que a empresa cumpre fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

Vila Velha/ES, 28 de Agosto de 2017.



ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

Sérgio Almeida de Mello Junior  
Sócio Administrador  
CRA-ES nº 20929

SÉRGIO ALMEIDA DE MELLO JÚNIOR

06.955.576/0004-31

ITAPOA  
SUPERMERCADO LTDA

Av. Luciano das Neves, 1.231  
Centro - CEP: 29.100-201  
VILA VELHA - ES



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **UNIÃO PARTICIPAÇÕES S/A**, doravante denominada **CONTRATANTE**, com sede na Avenida Cem, s/n, Quadra 001, Lote M18, Tims, Serra/ES - CEP: 29.161-384, inscrita no CNPJ/MP sob o nº 26.865.201/0001-45, **ATESTA** para os devidos fins que, a empresa **VÉRTICE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EIRELI - ME.**, estabelecida na Avenida Marechal Campos, nº 751, Bairro de Lourdes, Vitória/ES – CEP: 29.042-763, inscrita no CNPJ sob o nº 22.800.699/0001-07, **EXECUTOU** os serviços com desempenho operacional e administrativo no período de MARÇO/2018 até a presente data, atendendo a todas as cláusulas contratuais firmadas, com idoneidade e capacidade técnica, como segue:

ESCOPO	
1	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> - 12 horas Diurnas - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas
2	01 posto de <b>Vigilância Armada</b> - 12 horas Noturno - de Segunda à Domingo - 30 dias trabalhados - 360 Horas

**Totalizando 01 (um) posto de serviço 24 horas, com 04 (quatro) funcionários na execução das atividades.**

Atestamos que as prestações dos serviços foram executadas satisfatoriamente, não existindo em nossos registros até a presente data fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Serra, 1 de agosto de 2018.



*Angela Maria Checon*

**UNIÃO PARTICIPAÇÕES S/A**  
**Angela Maria Checon**  
**Ger. Administrativa**

Cartório do  
**2º Ofício de Notas**  
do Juízo de Vitória

Márcio Henrique Martins de Almeida - Tabelião  
R. Italina Pereira Motta, 530 - J. Camburi - Vitória/ES - CEP: 29.090-370 - Tel: 27 3024-9600  
e-mail: atendimento@2notasvitoria.com.br - www.2notasvitoria.com.br

**RECONHECIMENTO DE FIRMA.** Reconheço por semelhança a(s) firma(s) de ANGELA MARIA CHECON (1x), e dou fé Em Teste da verdade Vitória-ES, 08 de agosto de 2018

**VIVIANE DA SILVA COSTA** - Escrevente Autorizada /VDSC  
Selo: 023135.BFJ1804.10224/Cod.EBC  
E-mail: RS 5.12. Enc. R\$ 1,51, TOTAL R\$ 6,63  
Consulte a autenticidade em: [www.tjes.jus.br](http://www.tjes.jus.br)



# Há 32 anos

Trazendo segurança  
e economia

---







**AEBES**



**HOSPITAL ESTADUAL  
DR. JAYME SANTOS NEVES**

**PROPOSTA Nº 038/072019**

Vitória/ES, 25 de Julho de 2019.

## **HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES**

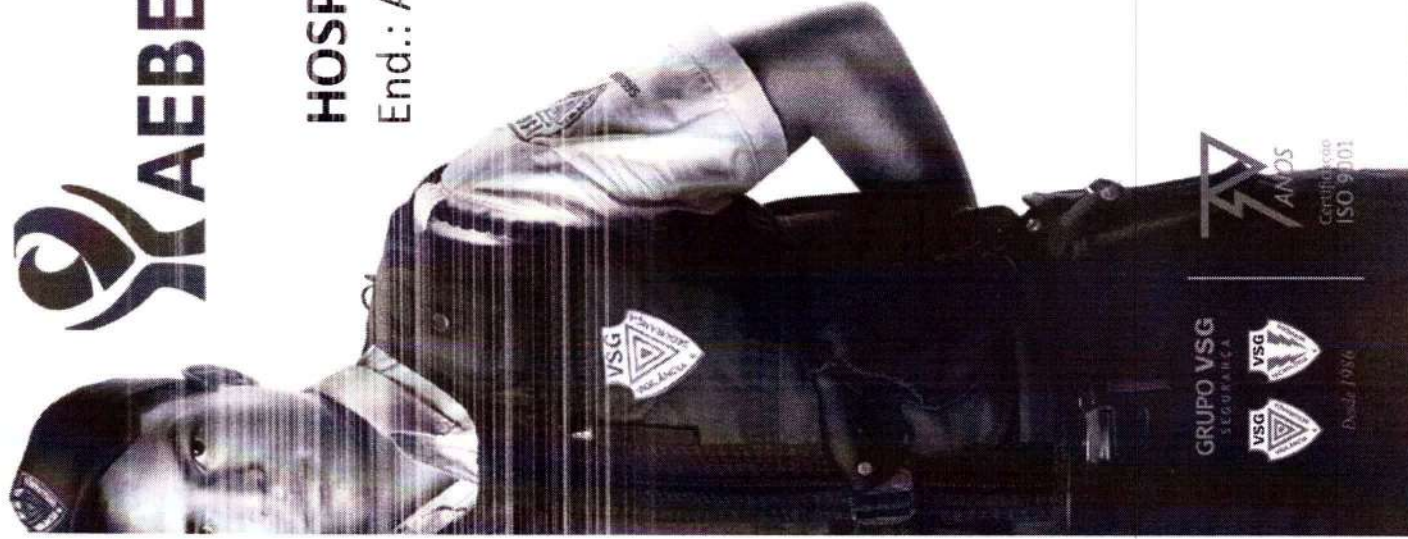
End.: Av. Paulo Pereira Gomes, Morada de Laranjeiras – Serra/ES

Prezados,

À **VSG – Vigilância e Segurança em Geral LTDA**, estabelecida à Rua Ciro Vieira da Cunha, Nº 201, Jabour – Vitória/ES, CEP: 29.072-280, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº **31.276.470/0001-06**, sente-se orgulhosa em participar do processo de **Contratação de empresa especializada em Vigilância Patrimonial**.

Apresentamos neste prospectivo técnico os requisitos estratégicos e operacionais necessários para o atendimento

Desde já nos disponibilizamos a iniciar os alinhamentos necessários para chegarmos a uma negociação ideal em consolidação de nossa parceria com essa respeitada Organização.



GRUPO VSG  
SEGURANÇA

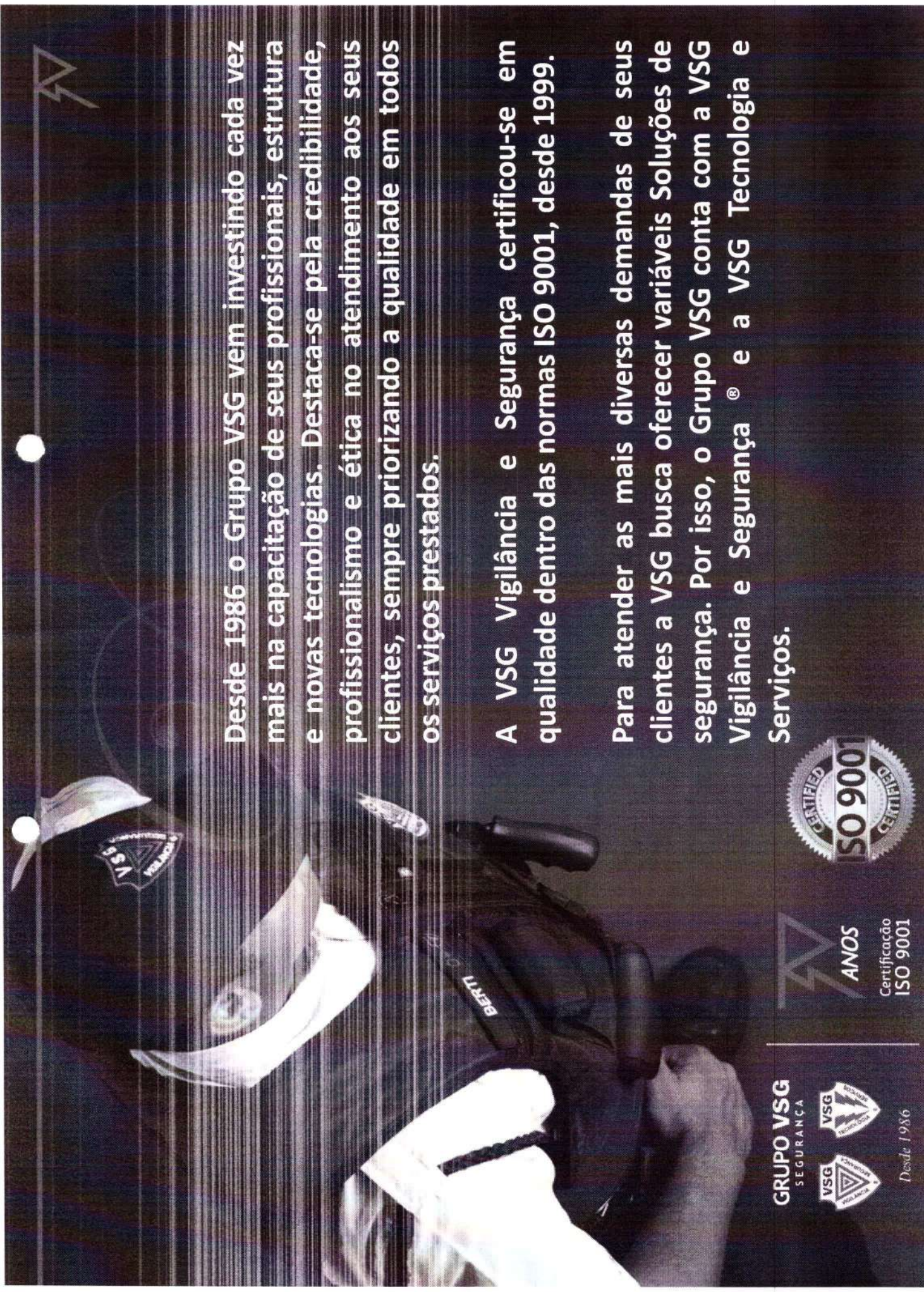


Desde 1986



Certificado  
ISO 9001





Desde 1986 o Grupo VSG vem investindo cada vez mais na capacitação de seus profissionais, estrutura e novas tecnologias. Destaca-se pela credibilidade, profissionalismo e ética no atendimento aos seus clientes, sempre priorizando a qualidade em todos os serviços prestados.

A VSG Vigilância e Segurança certificou-se em qualidade dentro das normas ISO 9001, desde 1999.

Para atender as mais diversas demandas de seus clientes a VSG busca oferecer variáveis Soluções de segurança. Por isso, o Grupo VSG conta com a VSG Vigilância e Segurança® e a VSG Tecnologia e Serviços.

GRUPO VSG  
SEGURANÇA



ANOS  
Certificação  
ISO 9001



Desde 1986



Especializada em Vigilância Patrimonial, Industrial, Comercial e Residencial, a VSG Vigilância e Segurança conta com equipe qualificada com treinamentos especiais aplicados aos Instrutores Internos e parte do seu efetivo de vigilantes, destacando dentre outros o Curso de Abordagem e Imobilizações Táticas pelo CATI que desenvolve treinamentos táticos para as forças de segurança em todo Brasil e outros Países ( [www.vsg.com.br](http://www.vsg.com.br) ), além do T.A.O. Treinamento de Aperfeiçoamento Operacional, aplicado por instrutores internos da VSG.



GRUPO VSG  
SEGURANÇA



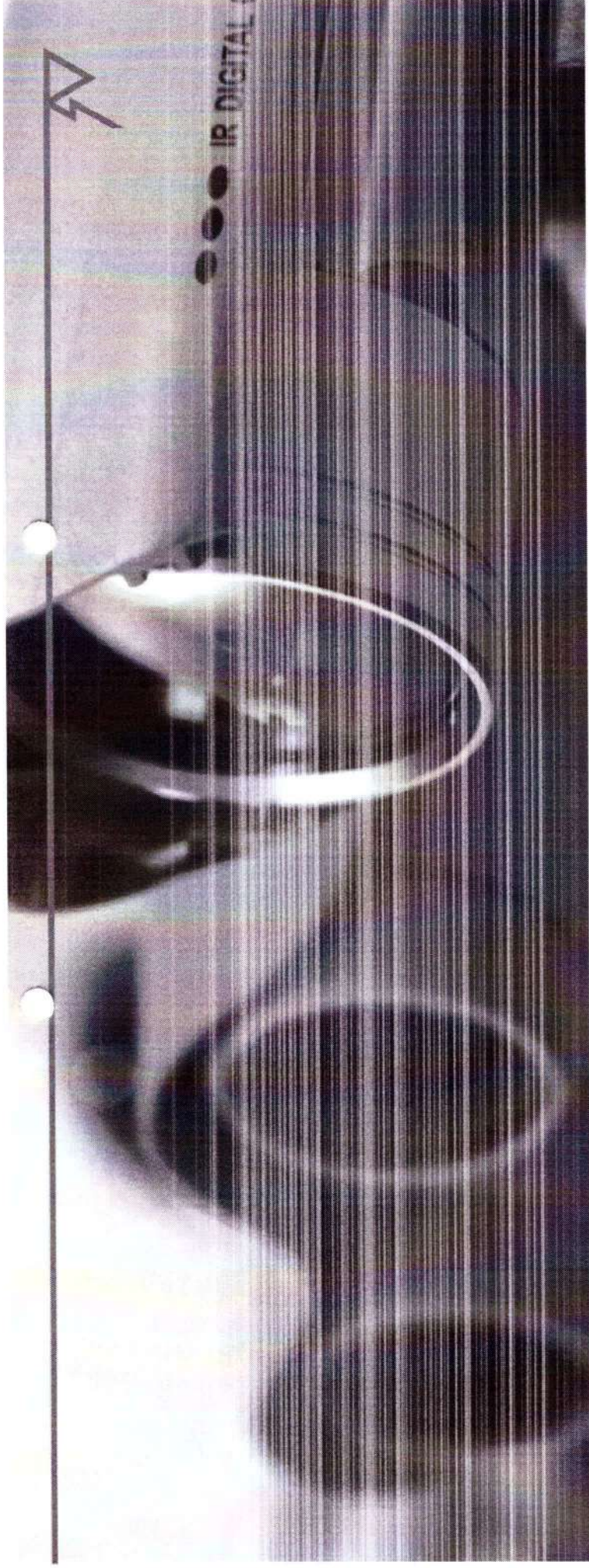
Desde 1986

ANOS

Certificação  
ISO 9001

VSG





A atuação no segmento de **Segurança Eletrônica** é uma das Expertises da VSG Tecnologia e Serviços. **Alarme, Circuito Fechado de TV (CFTV), Cerca elétrica, Sensoriamento Perimetral, Controle de Acesso, Portaria Virtual, Monitoramento e Ronda Online**, são alguns dos mecanismos utilizados para proporcionar segurança aos clientes. A VSG Tecnologia conta também com profissionais qualificados para atender o Controle de Portarias em Condomínios Residenciais, Comerciais, Empresariais e Públicos.



Certificação  
ISO 9001

**“EXCELÊNCIA EM SEGURANÇA INTEGRADA”**



## 1. INTRODUÇÃO

O Grupo VSG conta com experiência de 30 anos de atuação no mercado do Espírito Santo, e está instalada em uma sede ampla, moderna e projetada para atender as necessidades de uma empresa de prestação de serviços de vigilância, segurança patrimonial, controle de acesso em geral, tecnologia e segurança eletrônica. Toda estrutura do Grupo VSG está disponível para atender com excelência as demandas e necessidades.

Atuando sempre em sintonia com nossos clientes, aplicamos as melhores competências na defesa desses princípios, sempre de forma integrada e transmitindo aos nossos colaboradores os valores do Grupo VSG, evidenciando a importância de nossa parceria. Nosso foco e diferencial é o desenvolvimento dos recursos humanos empregados na prestação de serviços, onde somos pioneiros na formação interna de nossos colaboradores. Todo efetivo é treinado para atender as necessidades dos clientes. Treinamos também o efetivo contratado, de acordo com os procedimentos de cada posto de serviço atendendo as particularidades específicas de cada operação.

Nossa proposta é fornecer sempre as melhores soluções de serviços, com excelência, com diferencial de mercado, disponibilizando uma estrutura confiável e segura ao nosso contratante, garantindo o atendimento personalizado.



---



## **2. OBJETIVO**

Apresentar proposta técnica comercial, evidenciando a estrutura Administrativa e Operacional, direta e indiretamente disponível em apoio ao Serviço proposto Vigilância e Segurança Patrimonial, bem como apresentar nossa expertise no ramo de controle de acessos, recepção, portaria, tecnologia e serviços personalizados de Segurança e Vigilância Patrimonial Privada.

## **3. MISSÃO**

Atuar com competitividade no ramo de segurança privada, oferecendo serviços de qualidade, utilizando se do apoio de equipamentos com tecnologia de ponta, para explorar novos mercados.

## **4. POLITICA**

Prestar serviços de Segurança Patrimonial e Pessoal, Escolta Armada e Monitoramento Eletrônico para atender as necessidades e expectativas dos clientes, priorizando ações preventivas e comprometendo se com a melhoria contínua.

GRUPO VSG  
SEGURANÇA



Certificação  
ISO 9001



---



## 5. PLANO DE SEGURANÇA OPERACIONAL

O Plano de segurança elaborado pelo Grupo VSG, é uma ferramenta de gestão para as atividades operacionais desenvolvidas em cada posto de serviço.

Cada atividade contida no plano de segurança obedece as especificações e instruções de trabalho impostas pelo contratante e pela legislação vigente, podendo ser periodicamente revisado para melhor atender as necessidades operacionais dos postos contratados, além de estabelecer formalmente as normas, procedimentos e posicionamento estratégico do efetivo contratado e dos dispositivos de segurança.

## 6. ANÁLISE DE RISCO

Análise de Risco, faz parte prévia do Plano de Segurança, é fornecida, através do relatório de diagnóstico de risco, sempre que necessário ou quando solicitado pela contratante. Descreve o estudo completo situacional em formato crítico, evidenciando as condições de segurança de todos ou dos principais postos contratados, e ainda da estrutura física das instalações da contratante.

GRUPO VSG  
SEGURANÇA



Certificação  
ISO 9001



---

## 7. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

### 7.1 ATIVIDADES: Resumo de Atividades

- ✓ **Vigilância Patrimonial:** O Serviço de Vigilância Patrimonial consiste na missão de atuar sistematicamente, preventivamente e permanentemente para proteger a incolumidade física das pessoas, a integridade do patrimônio e a salvaguarda da Informação. A Vigilância Patrimonial se caracteriza pela sua ostensividade, onde o emprego do vigilante, ou equipe de serviços são identificados de relance, quer pelo uniforme, quer pelo emprego de equipamentos ou veículos utilizados. O desempenho da função de vigilância é regulamentada pela **PORTARIA Nº 3.233/2012-DG/DPF, de 10 de Dezembro de 2012.**

GRUPO VSG  
SEGURANÇA



Certificação  
ISO 9001

## 7.2 ESCOPO TÉCNICO E DISTRIBUIÇÃO DE POSTOS

Os serviços serão desenvolvidos conforme abaixo, em regime e nos períodos:

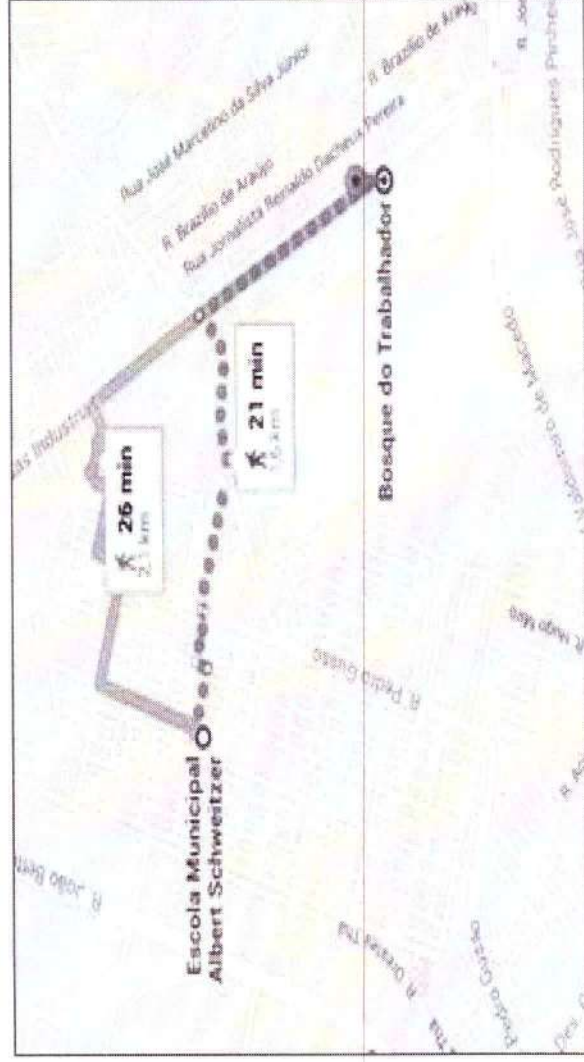
### HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME DOS SANTOS NEVES:

- ✓ 01 (um) Posto de Líder de Vigilância 24h **armado** em escala 12X36 diariamente, com pagamento de intrajornada;
- ✓ 01 (um) Posto Vigilância 24h **armado** de ronda motorizada (Moto 125cc ou superior com combustível incluído, rodando integralmente até 4.500 km mês) em escala 12X36 diariamente, com pagamento de intrajornada, acompanhado do sistema de Ronda Inteligente ZTRAX;
- ✓ 01 (um) Postos Vigilância 24h **armado** em escala 12X36 c com pagamento de intrajornada;
- ✓ 04 (quatro) Postos Vigilância 24h **desarmado** em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição;
- ✓ 02 (dois) Postos Vigilância 24h **desarmado** em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição;
- ✓ 03 (três) Postos Vigilância 12h **diurno, desarmado** em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição;
- ✓ 01 (um) Posto Vigilância **desarmado** das 06h00 às 22h00 com descanso de 01 hora para refeição;



## 8. SISTEMA DE CONTROLE DE RONDA

\*Para Controle de Ronda, o Grupo VSG conta com o poderoso sistema **ZTRAX**, que permite o controle e monitoramento das **RONDAS** em tempo real e Online de todo o percurso de **RONDA** realizado pela equipe de vigilantes com precisão e eficiência, o sistema ainda permite relatórios precisos e tratativas imediatas das rondas não realizadas e ocorrências detectadas.



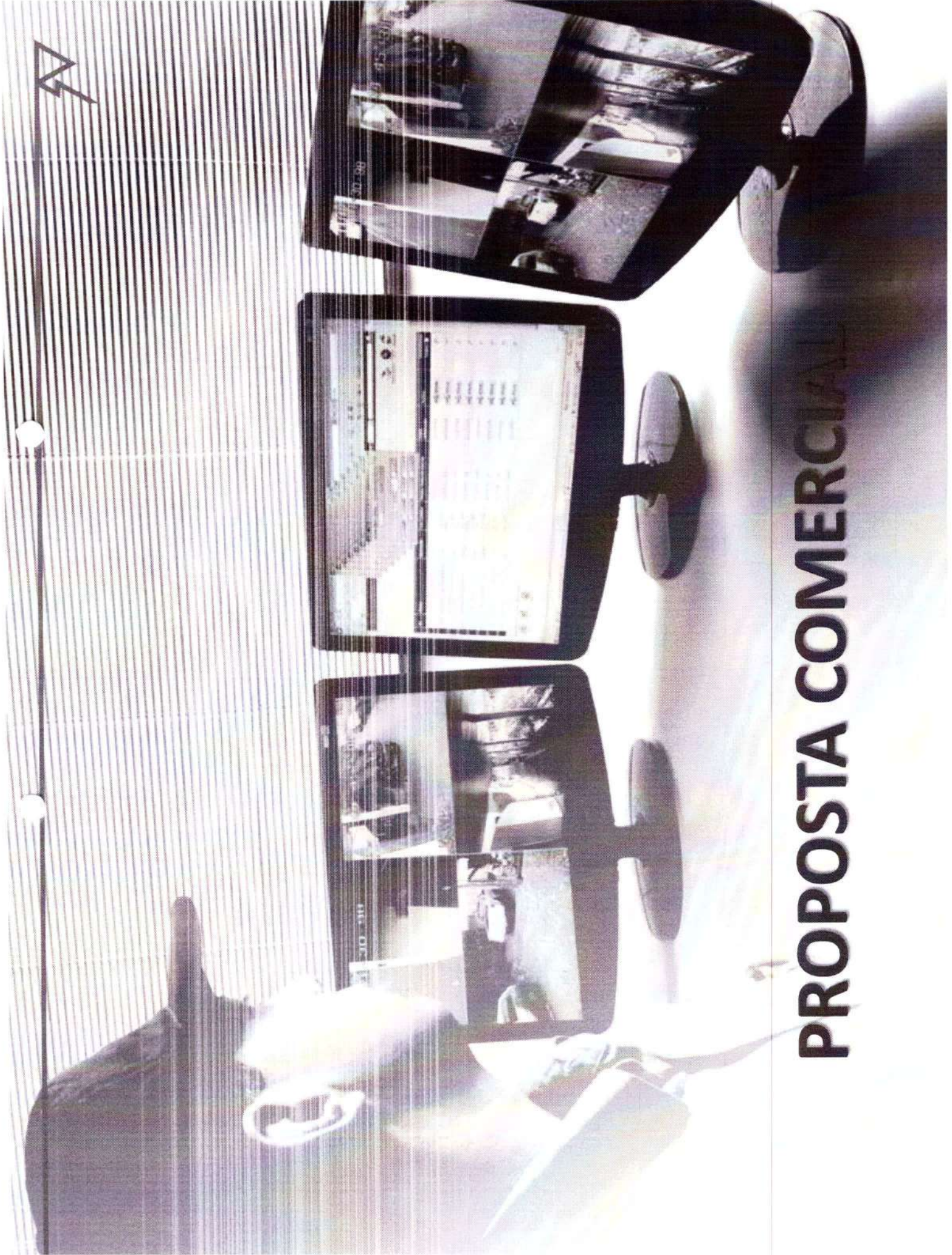


## 9. BACKOFFICE

- \***Gerência de Operações Integradas:** G.O.I
- \***Gerência Operacional Tática:** G.O.T
- \***Central de Operações Integradas:** C.O.I (24 horas disponível para contingências operacionais)
- \***Fiscalização Operacional:** (Visitas periódicas aos postos de serviço, 24 horas disponível)
- \***Veículos de Apoio:** (Substituição Imediata nos casos de manutenção e ou pane)
- \***Plano de Contingência Emergencial:** (Cobertura de Postos faltantes e ou Extra Contrato)
- \***Monitoramento Integrado:** (Monitoramento 24h do sistema de Ronda Online, FRI e rastreamento de frota)

**Obs.** O Grupo VSG disponibiliza toda sua estrutura para o atendimento ao contratante, visando o funcionamento operacional dos postos contratados de forma ininterrupta, pois possui capacidade técnica e operacional para cobrir em qualquer região do Estado do Espírito Santo, os postos de Vigilância Patrimonial, Segurança Pessoal, Escolta Armada e Serviços de Portaria.





# PROPOSTA COMMERCIAL



## 10. PROPOSTA COMERCIAL

Prezados,

A VSG – Vigilância e Segurança em Geral Ltda, vem por meio deste apresentar orçamento para **Contratação de Serviços de Vigilância Patrimonial**, conforme abaixo:

HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME DOS SANTOS NEVES					
TIPO DE POSTO	QUANT. DE POSTOS	QUANT. EFETIVO	VALOR UNIT. POSTO	VALOR TOTAL POSTO	
Posto de Líder de Vigilância 24h <b>armado</b> em escala 12X36 diariamente, com pagamento de intrajornada;	1	4	R\$ 24.059,85	R\$ 24.059,85	
Posto Vigilância 24h <b>armado</b> de ronda motorizada (Moto 125cc ou superior com combustível incluído, rodando integralmente até 4.500 km mês) em escala 12X36 diariamente, com pagamento de intrajornada, acompanhado do sistema de Ronda Inteligente ZTRAX;	1	4	R\$ 25.633,71	R\$ 25.633,71	
Postos Vigilância 24h <b>armado</b> em escala 12X36 c com pagamento de intrajornada;	1	4	R\$ 22.283,48	R\$ 22.283,48	
Postos Vigilância 24h <b>desarmado</b> em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição;	4	16	R\$ 20.724,32	R\$ 82.897,27	
Postos Vigilância 24h <b>desarmado</b> em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição;	2	8	R\$ 20.724,32	R\$ 41.448,63	
Postos Vigilância 12h <b>diurno, desarmado</b> em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição;	3	6	R\$ 9.432,23	R\$ 28.296,70	
Posto Vigilância <b>desarmado</b> das 06h00 às 22h00 com descanso de 01 hora para refeição;	1	2	R\$ 5.114,67	R\$ 10.229,34	
	13	44			
<b>VALOR TOTAL MENSAL</b>				<b>R\$ 234.848,98</b>	





## **FORMA DE REAJUSTAMENTO**

O preço supracitado será reajustado nas mesmas épocas e proporções em que houver aumento salarial para a categoria profissional de Vigilantes no Estado do Espírito Santo, em decorrência de acordos, convenções, dissídios coletivos ou por sentença normativa, conforme política salarial vigente. A data base da categoria é no mês de Janeiro.

## **ASPECTOS COMERCIAIS**

Estão incluídas nos preços propostos todas as obrigações trabalhistas, patronais, sindicais, previdenciárias, securitárias e tributárias previstas para execução dos serviços, bem como todos os demais custos, diretos e indiretos necessários à plena execução dos serviços oferecidos, toda e qualquer alteração no valor apresentado poderá ser negociada entre as partes.

## **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

Os pagamentos relativos aos serviços prestados deverão ser efetuados mensalmente até o 3º (terceiro) dia do mês subsequente ao da realização dos serviços, mediante apresentação de fatura com o demonstrativo das horas trabalhadas.

## **VALIDADE DA PROPOSTA**

60 dias



## INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Serviços de Segurança Patrimonial são executados por profissionais qualificados, cuja denominação é VIGILANTE, condição técnica e legal que o habilita ao uso de armamento em serviço, conforme disposições legais que norteiam a atividade de empresas especializadas.

Serviços de PORTEIRO não substituem os serviços de VIGILANTE e nem a ele se equiparam. Empresas especializadas, ou não, têm oferecido serviços de Vigia/Porteiro armado, e até mesmo desarmado, a preços aviltados e caracterizados como “Segurança”.

A Categoria Profissional Porteiro não é habilitada ao uso de arma e nem a ações proativas que são exclusivas do profissional Vigilante. Este equívoco coloca em risco a segurança das pessoas que frequentam o ambiente onde se coloca o serviço e frustra as expectativas dos contratantes em torno da eficiência da segurança como função.

Há situações em que os requisitos do cliente permitem o serviço de Porteiro caracterizado como tal, entretanto esta utilização deve ser precedida de análise realizada por pessoal especializado, onde serão apresentados ao cliente as razões e justificativas para tal.

- **Informamos que como experiência na área Hospitalar , a VSG teve em sua Carteira de clientes , o Hospital São Francisco localizado em Cariacica e o UPA localizado em Guarapari.**

Pela atenção que nos for dispensada, agradecemos.  
Atenciosamente,

**Maria das Graças Vago**

**Gerente Executiva de Contratos**

**Adm. Responsável - CRA/ES 5344 - (27) 2121-0114 | (27) 9.9255-9903-**

E-mail: [contratos@grupovsg.com.br](mailto:contratos@grupovsg.com.br)



# NOSSOS CLIENTES

ANTOLINI  
DO BRASIL

NACIONALGÁS  
BUIANO

O GÁS DO BRASIL

biancogres

CEPISA<sup>®</sup>  
CENTRAL DE AÇO S.A.

VIMINAS  
VIDROS ESPECIAIS

vivo

MINISTÉRIO DA  
ECONOMIA

PÁTRIA AMADA  
BRASIL  
GOVERNO FEDERAL

wine  
.com.br



Transporte  
EXCELSIOR

Riviera Park  
Residence

DNIT  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE TRANSPORTES

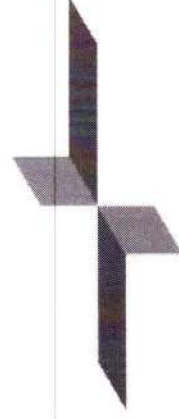
Unilogística  
Business Park S/A

FAÇA  
FÁCIL

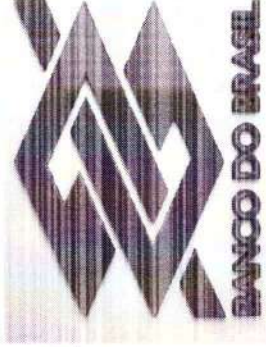
TCU

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

BANESTES  
O BANCO DO ESPÍRITO SANTO



DETRAN | ES







Rua Ciro da Cunha, 201, Jabour, Vitória/ES

(27) 2121-0138 - [www.grupovsg.com.br](http://www.grupovsg.com.br)





Serra-ES, 22 de julho de 2019.

A

Associação Evangélica Beneficente Espírito Santense - AEBES  
Hospital Estadual Jayme Santos Neves  
Espírito Santo

Att' Sr.  
Marcus Vinicius Herbest Levindo  
Analista de Compras

A Juiz de Fora Empresa de Vigilância Ltda., empresa com sede no Distrito Federal, filiais no Rio de Janeiro e no Espírito Santo, atuante no mercado há 20 (vinte) anos, presta serviços especializados de segurança e vigilância, com profissionais rigorosamente selecionados, treinados e reciclados, utilizando tecnologia, instalações e equipamentos modernos e eficientes.

Com experiência nas mais diversas áreas: Industriais, Petrolíferas, Instituições Financeiras, Órgãos dos Governos Federal, Estadual e Municipal, Instituições Educacionais, entre outros, vem apresentar em anexo, sua proposta de preços.

Atenciosamente,

Departamento Comercial





**JUIZ DE FORA**  
EMPRESA DE VIGILÂNCIA

## PROPOSTA COMERCIAL

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de vigilância patrimonial nas dependências do Hospital Estadual Dr. Jayme dos Santos Neves (HEJSN).

### Execução dos serviços:

#### Hospital Estadual Dr. Jayme dos Santos Neves

-02 Postos Vigilância 24 h **desarmado** em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição - Efetivo de 08 vigilantes;

-04 Postos Vigilância 24h **desarmado** em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição - Efetivo de 16 vigilantes;

-03 Postos Vigilância 12h **diurno, desarmado** em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição - Efetivo de 06 vigilantes;

-01 Posto Vigilância **desarmado** das 06h00 às 22h00 com descanso de 01 hora para refeição - Efetivo 02 vigilantes;

-01 Posto de líder de vigilância 24h **armado** em escala 12X36 com horário de refeição corrido (intrajornada) - Efetivo de 04 vigilantes;

-01 Posto Vigilância 24h **armado** de ronda motorizada (Moto 125cc ou superior com combustível incluído, rodando integralmente) em escala 12X36 com horário de refeição corrido (intrajornada) - Efetivo de 04 vigilantes;

-01 Posto Vigilância 24 h **armado** em escala 12X36 com descanso de 01 hora para refeição - Efetivo de 04 vigilantes.

**VALIDADE:** A validade desta proposta é de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de seu recebimento.

**PREÇO:** Para prestação dos serviços objeto desta proposta comercial, será cobrado o valor mensal de **R\$ 241.648,79 (duzentos e quarenta e um mil seiscentos e quarenta e oito reais e setenta e nove centavos)**, conforme planilhas apenas

HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME DOS SANTOS NEVES					
ORD	DESCRIÇÃO DO POSTO	QT. EMPREG.	VL. UNIT. EMPREG.	VL. UNIT. POSTO	VLR MENSAL
1	02 Postos - 24h - Vigilância Desarmada com intervalo HRA	8	R\$ 5.328,47	R\$ 21.313,89	R\$ 42.627,78
2	04 Postos - 24h - Vigilância Desarmada com intervalo HRA	16	R\$ 5.328,47	R\$ 21.313,89	R\$ 85.255,56
3	03 Postos - 12h - Vigilância Desarmada com intervalo HRA	6	R\$ 4.832,57	R\$ 9.665,14	R\$ 28.995,42

Distrito Federal  
SAAN - Quadra 03 - Lote 460 - Parte A  
CEP 70.632-300 - Brasília - DF  
Tel (61) 3032-9565 - Fax (61) 3361-3008  
www.juizdeforaseg.com.br

Rio de Janeiro  
Avenida Paulo de Frontin, 149 - Rio Comprido  
CEP 20.250-010 - Rio de Janeiro - RJ  
Tel. (21) 2502-9426 - Fax (21) 2502-6734

Filial - ES  
Rua Pedro Zangrande, 242 Térreo  
Jardim Limoeiro - CEP 29.164-020 Serra - ES  
Fone (27) 3338-2640 Fax (27) 3228-2939



**JUIZ DE FORA**  
EMPRESA DE VIGILÂNCIA

4	01 Posto - 06 as 22h - Vigilância Desarmada com intervalo HRA	2	R\$ 5.122,10	R\$ 10.244,20	R\$ 10.244,20
5	01 Posto - 24h - Vigilância Líder Armada sem intervalo HRA	4	R\$ 6.604,45	R\$ 26.417,81	R\$ 26.417,81
6	01 Posto - 24h - Vigilância Motorizada Armada sem intervalo HRA	4	R\$ 6.662,96	R\$ 26.651,84	R\$ 26.651,84
7	01 Posto - 24h - Vigilância Armada com intervalo HRA	4	R\$ 5.364,05	R\$ 21.456,18	R\$ 21.456,18
<b>TOTAL MENSAL</b>					<b>R\$ 241.648,79</b>

**REAJUSTE DO PREÇO PROPOSTO:** O valor mensal ora proposto será reajustado conforme abaixo indicado:

- Todas as vezes que forem reajustados os salários e/ou vantagens dos nossos empregados envolvidos na prestação dos serviços objeto desta proposta. Sendo o reajuste motivado por dissídio ou acordo coletivo de trabalho e/ou por decisão governamental ou judicial, o mesmo índice será aplicado ao valor do salário e/ou vantagens, observada a data-base da categoria – 1º de janeiro.
- Os valores referentes às concessões públicas, tributos e taxas, serão reajustados todas as vezes que o poder público alterar as alíquotas e/ou valores.

**PAGAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS:** O pagamento deverá ser efetuado mensalmente, até o 5º (quinto) dia do mês subsequente ao da prestação dos serviços, mediante crédito em conta corrente, contra apresentação de:

- Respectiva nota fiscal/fatura dos serviços ou recibo de prestação de serviço, emitida até o dia 25 (vinte e cinco) do mês da prestação dos serviços, acompanhada da correspondente GPS – Guia da Previdência Social, preenchida de acordo com as orientações estabelecidas no Manual de Preenchimento do INSS, para que seja efetuada a retenção e o recolhimento do INSS da correspondente contribuição previdenciária (Lei 9.711, de 20/11/98 e instruções do INSS), e legislação posterior e;
- Cópia da GFIP – Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço e Informações a Previdência Social relativa ao contrato, correspondente à última competência de recolhimento.

**DECLARAÇÕES GERAIS:**

Declaramos expressamente:





**JUIZ DE FORA**  
EMPRESA DE VIGILÂNCIA

- a) Que nos preços propostos estão inclusas todas as despesas necessárias à perfeita execução dos serviços, tais como: salários, benefícios, equipamentos, transporte, alimentação, encargos sociais e trabalhistas e todos os demais custos necessários ao perfeito cumprimento das obrigações do objeto em referência.
- b) Que possuímos instalações, aparelhamento e pessoal técnico, adequados e disponíveis para a realização dos serviços do objeto em epígrafe;
- c) Que cumprimos o disposto na Lei 7.102/1983 e nos Decretos 89.056/83 e 1.592/95 e Portaria nº. 3.233/2012 – DG/DPF, no tocante à comunicação à Secretaria de Segurança Pública deste Estado;
- d) Que os Sindicatos representativos das categorias envolvidas na prestação dos serviços objeto desse contrato são:
  - SINDESV/ES x SINDESP/ES – **data base da categoria: 1ºjaneiro.**

#### **CONDIÇÕES GERAIS:**

- a) Prazo de início dos serviços e Vigência do Contrato
  - Iniciar-se-ão a partir da autorização do Contratante, após a assinatura do Contrato e terá vigência de 48 (quarenta e oito) meses.
- b) Adicionais aos salários – serão acrescidos aos salários dos empregados e repassados ao custo desta proposta todos os benefícios obtidos e/ou reajustados concedidos, seja por dissídio, convenção e/ou acordo coletivo e ainda por decisão judicial e/ou governamental.

#### **OBSERVAÇÕES GERAIS:**

- 1) É necessário que o local de prestação dos serviços possua infraestrutura básica, composta de: vestiário e local para abrigo do vigilante, com banheiro (guarita ou similar).



**Reginaldo Kimeres**  
Diretor Gerente - Comercial

**JUIZ DE FORA EMPRESA DE VIGILÂNCIA LTDA.**

Distrito Federal  
SAAN - Quadra 33 - Lote 460 - NIT- A  
CEP 70 632-300 - Brasília - DF  
Tel (61) 3032-4565 - Fax (61) 3361-6068  
www.juzdfvaseg.com.br

Rio de Janeiro  
Avenida Paulo de Frontin, 149 - Rio Comprido  
CEP 20 260-010 - Rio de Janeiro - RJ  
Tel. (21) 2502-9428 - Fax (21) 2502-6734

Filial - ES  
Rua Pedro Zangrande, 242 Terreo  
Jardim Limoeiro - CEP 29 164-020 Serra - ES  
Fone (27) 3338-2040 - Fax (27) 3228-2989

## PROPOSTA COMERCIAL



Vigilância Patrimonial



Segurança Pessoal



Segurança Eletrônica



Pronta Resposta



Espírito Santo, 26 de Julho de 2019.

**Ao**

**HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES**

Av. Talma Rodrigues Ribeiro, 3176-B, Boulevard Lagoa - Serra/ES

**Att. Dptº de Compras**

**Ref.: Prestação de Serviços de Vigilância Patrimonial**

Prezados Senhores,

A seguir, apresentamos nossa proposta comercial referente à prestação de Serviços de Vigilância Patrimonial para o **HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES**, localizada em **Serra/ES**, confeccionada de acordo com escopo recebido por e-mail.

Caso seja necessário alguma alteração, estamos à disposição para readequá-la conforme vossa necessidade.

Agradecemos a oportunidade de apresentarmos a nossa proposta e permanecemos à inteira disposição para qualquer informação adicional.

Atenciosamente,

 <b>Thiago Bettio</b> <b>Gerente Comercial</b> Cel: 21-97918-0156	<b>Bruno Belisário</b> <b>Diretor Geral</b> Cel: 21-99746-5654
---	--



**PROPOSTA COMERCIAL**



**DO OBJETO:**

O objeto do presente instrumento é Contratação da prestação de serviço especializado em Vigilância Patrimonial com a disponibilização de mão de obra uniformizada e treinada para perfeita execução do serviço, capaz de assegurar aos pacientes, fornecedores e funcionários a manutenção da ordem, bem como proteger e prevenir de eventual ação criminosa contra o patrimônio do Hospital.

**DO EFETIVO:**

Os serviços, objeto desta contratação, serão executados por empregados desta contratada, sob a inteira responsabilidade funcional e operacional, mediante vínculo de subordinação dos trabalhadores para com a empresa, sobre os quais manterá estrita fiscalização.

**DO PREÇO:**

Para a execução dos serviços acima mencionados, propomos os valores descritos na planilha abaixo:

Qtd. Postos	Qtd. Func.	Função	Escala	Carga Horária	Valor do Posto	Valor Mensal
2	8	Postos de Vigilância 24hs Desarmado	12x36	24hs	R\$ 21.959,80	R\$ 43.919,60
4	16	Postos de Vigilância 24hs Desarmado	12x36	24hs	R\$ 21.959,80	R\$ 87.839,20
3	6	Postos de Vigilância 12hs Diurno Desarmado	12x36	12hs	R\$ 9.912,28	R\$ 29.736,84
1	2	Postos de Vigilância Desarmado 44hs semanais	5x2	08hs	R\$ 10.359,40	R\$ 10.359,40
1	4	Postos de Líder de Vigilância 24hs Armado c/ Intra jornada	12x36	24hs	R\$ 25.118,50	R\$ 25.118,50
1	4	Postos de Vigilância 24hs Armado (Ronda Motorizada) c/ Intra jornada	12x36	24hs	R\$ 26.268,92	R\$ 26.268,92
1	4	Postos de Vigilância 24hs Armado c/ Intra jornada	12x36	24hs	R\$ 23.847,50	R\$ 23.847,50
<b>13</b>	<b>44</b>	<b>VALOR TOTAL MENSAL</b>				<b>R\$ 247.089,96</b>

**NOTAS:**

- O preço proposto contempla os custos diretos e indiretos, uniformes, seguro de vida em grupo, transporte, alimentação, administração, equipamentos, encargos sociais, trabalhistas e previdenciários, contribuições fiscais e para-fiscais, rescisões contratuais, tributos, despesas financeiras, operacionais e administrativas e lucro, relacionadas com a prestação de serviços.
- Valores baseados na CCT da categoria Data-Base 2019.
- As partes farão o reequilíbrio econômico-financeiro dos valores contratados, imediatamente após a ocorrência de qualquer evento que caracterize seu desequilíbrio, em especial, o reajuste do piso salarial da categoria, decorrente do Dissídio, Acordo ou Convenção Coletiva.
- Validade da Proposta: 30 (trinta) dias.

**VIGÊNCIA CONTRATUAL**

O respectivo contrato terá vigência de **48 (quarenta e oito)** meses.

**CONDIÇÃO DE PAGAMENTO**

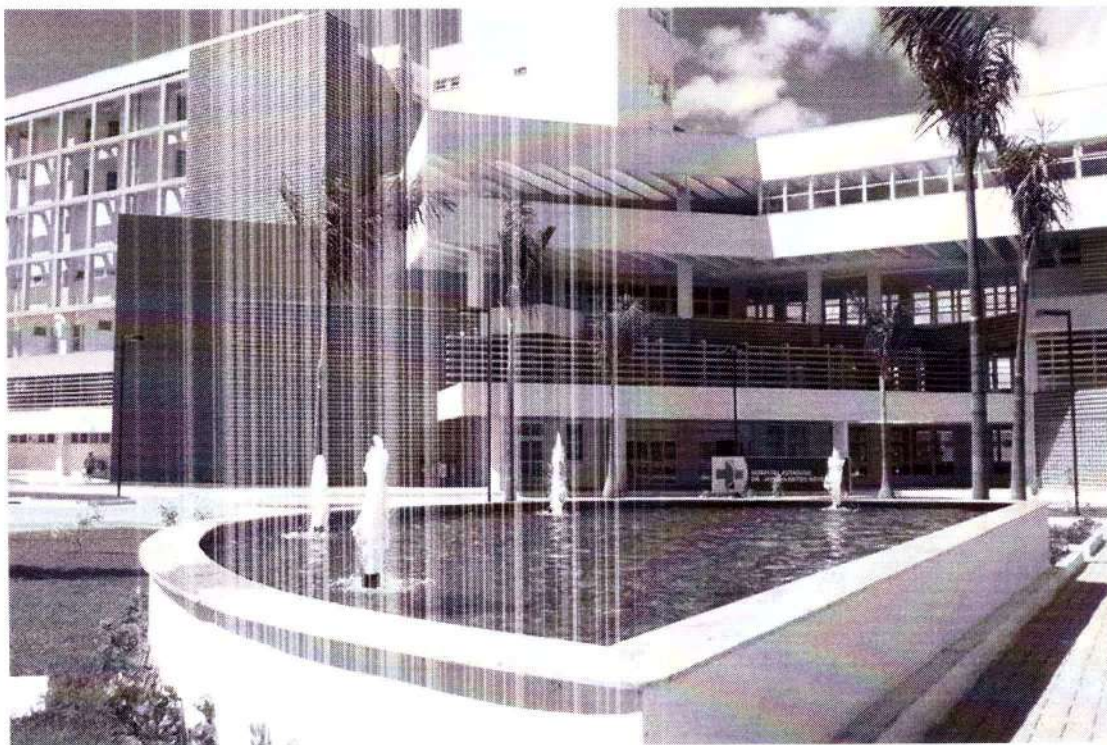
O pagamento será efetuado no décimo dia do mês seguinte a prestação do serviço, mediante apresentação da NF com a comprovação do serviço prestado.



## LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:

**HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES**

✓ Av. Paulo Pereira Gomes, S/N – Morada de Laranjeiras - Serra - ES



## EQUIPAMENTOS:

Revolver calibre 38"	Moto CG cargo 160cc	Rádio HT c/ Fone e Mic.	Telefone Móvel
Computador Desktop	Impressora Multifuncional	Colete Balístico	Lanterna de LED

MONITORE SEGURANÇA PATRIMONIAL EIRELI

[comercial@monitorevig.com.br](mailto:comercial@monitorevig.com.br)

Rua Neuci Lopes Vieira, 572 -Jardim Limoeiro – Serra/ES

Tel.: +55 27 3066-3243





**SOBRE A MONITORE**

## SOBRE A MONITORE

A **Monitore Segurança Patrimonial** possui **17 anos** de experiência em serviços de segurança patrimonial e um portfólio completo de soluções para a operação de seus clientes. Com uso de tecnologia de ponta e gestão eficiente, é capaz de minimizar os riscos e elevar os níveis de segurança de suas operações.

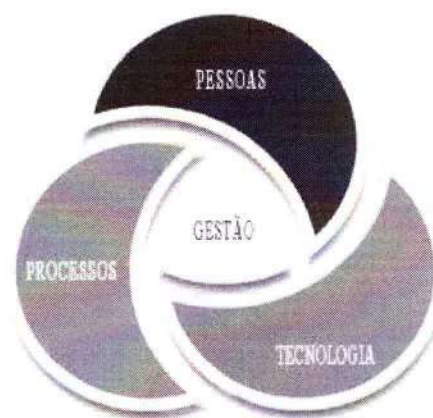
Atualmente operamos nos mercados de Oléo & Gás, Energia, Educação, Telecomunicação, Condomínios residenciais e comerciais, Indústrias e outros.

A Monitore é especializada em prestação de serviços de segurança patrimonial, portaria e recepção e possui uma estrutura sólida, com mais de 1.600 colaboradores.

## PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

A Monitore possui um portfólio que permite a oferta de serviços integrados, com outras empresas do Grupo gerando soluções customizadas de acordo com a necessidade de cada cliente.

- Vigilância Patrimonial Armada e Desarmada;
- Segurança Eletrônica e Alarmes;
- Escolta Armada;
- Segurança Pessoal Privada;
- Pronta Resposta Monitorada;
- Portaria;
- Recepção;
- Limpeza e Conservação;
- Dentre outros serviços...



INTEGRADO

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

Desde sua formação, a Monitore segue continuamente aprimorando sua Governança Corporativa. Nos últimos dois anos avançou de forma relevante, contando atualmente com padrões equiparáveis às empresas referências.



## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

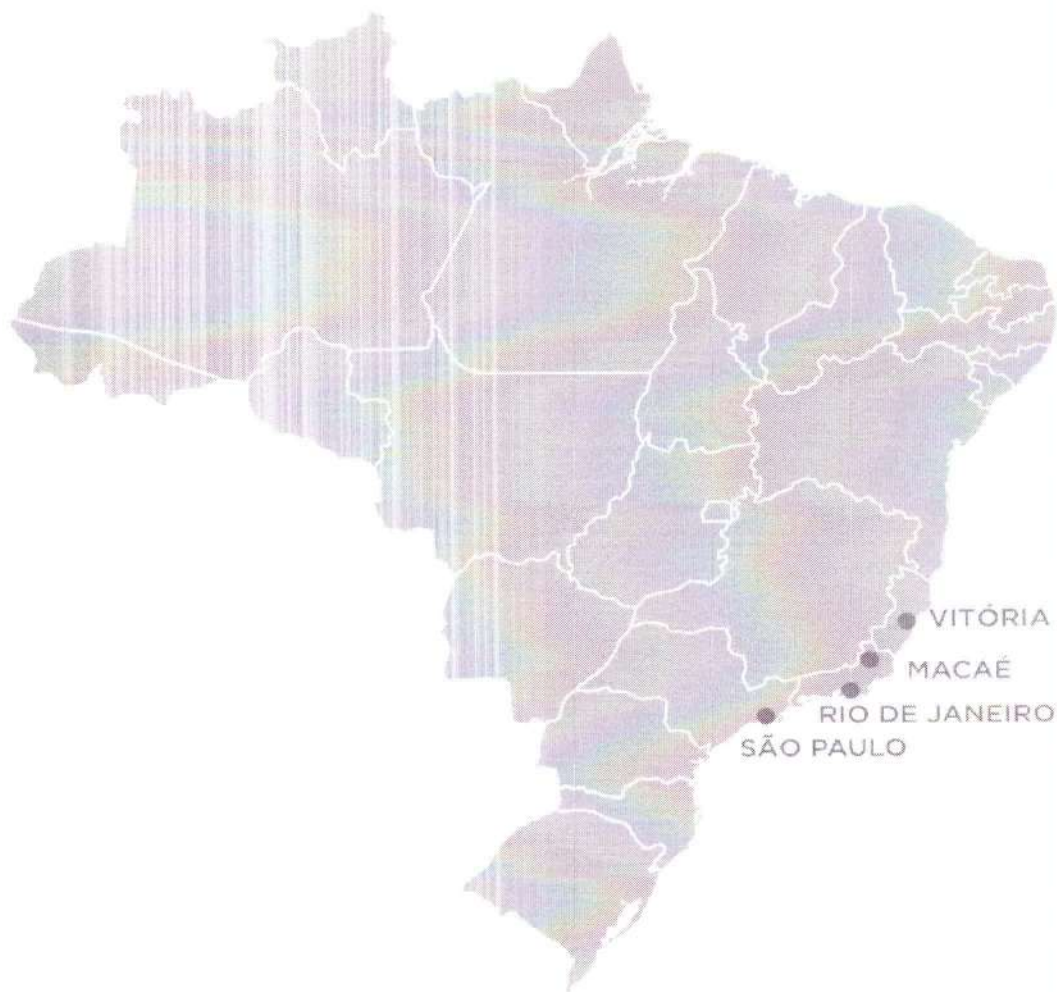
- Experiência comprovada em 17 anos de prestação de serviços;
- Precisão no gerenciamento e análise de riscos;
- Monitoramento em tempo real;
- Expertise em operações de alto volume;
- Equipe altamente qualificada;
- Gestão de pessoas;
- Governança Corporativa;
- Compliance;
- Tecnologia aliada a operação.

## COMPLIANCE

- Primeira empresa do setor no Brasil a obter a certificação **ISO 19600:2014 (Gestão de Compliance)** e **ISO 37001:2017 (Gestão Antissuborno)**;
- Código de Ética atualizado e Canal de Denúncia via empresa independente (ICTS);
- Criação e Publicação de Políticas e Procedimentos internos de Compliance;
- Auditada pela KPMG desde 2010 e, agora, pela BDO. A empresa também é classificada pela Fitch Ratings, com avaliação BBB+.



ONDE ESTAMOS



UNIDADES MONITORE

**SEDE - RIO DE JANEIRO**

Rua Souza Barros, 656  
Engenho Novo – Rio de Janeiro/RJ  
CEP: 20961-150 – Tel.: +55 21 3543-6900

**VITÓRIA**

Rua Neuci Lopes Vieira, 572  
Jardim Limoeiro – Serra/ES  
CEP: 29164-018 – Tel.: +55 27 3066-3243

**SÃO PAULO**

Alameda dos Tupiniquins, 1026  
Planalto Paulista – São Paulo/SP  
CEP: 04077-002 – Tel.: +55 11 3476-0021

**MACAÉ/RJ**

Rua Governador Roberto Silveira, 323  
Centro – Macaé/RJ  
CEP: 27910-000 – Tel.: +55 22 2791-7255